

**OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES**

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

**CONTENU**

Enseignement professionnel : Retour d'expériences en entreprise, réception et suivi des commandes, mise en valeur et approvisionnement, conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

Enseignement général : Français, histoire-géographie, enseignement moral et civique, mathématiques, physique-chimie, éducation physique et sportive, anglais, prévention santé environnement

**DURÉE ET RYTHME DE L'ALTERNANCE**

- 826 heures sur un parcours complet de 2 ans à raison d'une semaine de cours sur trois
- Possibilité de dispenses des enseignements généraux et réduction de parcours à un an sous condition de diplôme ou allongement à 3 ans si besoin

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Présentiel avec supports en vidéoprojection, accès à des ordinateurs mobiles
- Possibilités de distanciel sur une plateforme à distance
- Accompagnement personnalisé dans un centre de ressources et de soutien
- Mise en situation pratique dans un atelier de vente équipé de 30 m<sup>2</sup>

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Évaluation en épreuves terminales et / ou en contrôles en cours de formation (CCF)
- Validation par blocs de compétences
- Taux de réussite : 86,4 % (2022)

**LES** 

- Accompagnement en A.P.P (Atelier Pédagogique Personnalisé)
- Mise en situation concrète de vente via des applications

**PUBLIC**

- Jeunes de 15 (sortis de 3ème) à 29 ans
- Sans condition d'âge pour :
  - Travailleurs handicapés (RQTH)
  - Salariés en contrat de professionnalisation
  - Salariés en reconversion
  - Demandeurs d'emploi

**PRÉREQUIS****ET MODALITÉS D'ENTRÉE**

- Sans condition de diplôme pour candidats ayant terminé leur 3ème ou ayant validé un autre diplôme
- Signature d'un contrat d'apprentissage, de professionnalisation ou accord de financement

**LIEU**

EFMA - Bourgoin-Jallieu - Isère (38)

**DATES / HORAIRES**

De 8h15 à 12h20 et de 13h45 à 16h45

**TARIF**

Formation gratuite et rémunérée en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

(Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise)

Autres situations (demandeur d'emploi, artisans...) : nous consulter

**DÉLAI D'ACCÈS**

Rentrée principale en septembre/octobre avec possibilités d'entrées décalées  
Mini. 6 apprenants pour l'ouverture

**ACCESSIBILITÉ**

Rampe d'accès, ascenseur, postes de travail adaptés  
L'EFMA est signataire de la Charte H+.

Des référentes handicap à votre disposition au 04 76 70 86 68



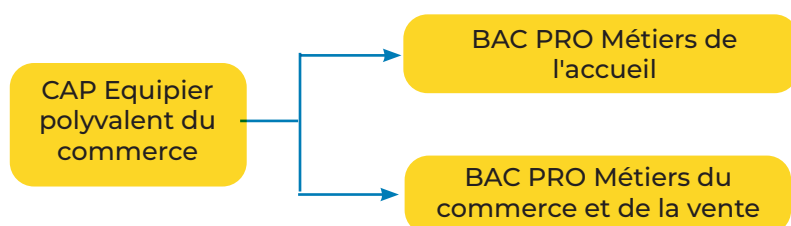
## MÉTIERS

L'équipier polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis. Il contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale. Il accueille, informe, conseille et accompagne le client tout au long du parcours d'achat.

Il exerce dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes.

Il est sous la responsabilité directe d'un manager ou chef de rayon, chef d'équipe, de caisse, directeur ou responsable de magasin.

## POURSUITE D'ÉTUDE DANS LA FILIÈRE



## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon, Équipier(e) de vente, Équipier(e) de caisse, Équipier(e) de commerce, Vendeur(se) en produits frais commerce de gros ou de détail, Vendeur(se) en alimentation générale, Vendeur(se) en produits utilitaires...

## POUR EN SAVOIR PLUS

- Des offres de formation en alternance, les taux d'insertion, de poursuite d'étude par formation sont accessibles sur [inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil](http://inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil).
- Le calendrier d'alternance et le profil des intervenants seront fournis après inscription définitive.
- Visite virtuelle, solution d'hébergement et de restauration : + d'infos sur [efma.fr](http://efma.fr)

## POUR CANDIDATER

- Vous pouvez candidater en vous connectant sur [cma-isere.fr/univers-efma](http://cma-isere.fr/univers-efma) • Rubrique "s'inscrire à l'efma"
- Consultez "actus événements" pour connaître les dates des portes ouvertes

