

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Définir le positionnement commercial et l'offre de prestations ou services proposée
- Déterminer la politique tarifaire applicable aux produits ou services
- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales
- Déterminer, superviser et organiser la vente des prestations ou services
- Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits en français et en langue étrangère

PROGRAMME

- **Définir la politique commerciale de l'entreprise**
 - Concevoir une offre lisible de prestations, services, fabrications ou produits
 - Définir les conditions et modalités d'extension à des activités annexes en interne ou en contractualisant
 - Concevoir l'aménagement d'un espace de commercialisation
 - Différencier son offre par rapport à la concurrence locale, régionale, etc.
- **Déterminer la politique tarifaire applicable aux prestations, services, fabrications ou produits**
 - Définir le montant des prestations, services, fabrications ou produits
 - Déterminer le taux de marge pour des prestations, services, fabrications ou produits
 - Déterminer les taux de remise tarifaire applicables
 - Encadrer les modalités ou facilités de paiement pouvant être accordées à la clientèle
- **Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales**
 - Concevoir des outils et des vecteurs de communication adaptés aux différents types de clientèles visés
 - Organiser, planifier la participation à des événements et/manifestations en France et à l'étranger en lien avec le métier, le savoir-faire
 - Concevoir et mettre en œuvre des actions simples de communication commerciale
- **Déterminer, organiser et superviser la vente des prestations, services, fabrications ou produits**
 - Bâtir des argumentaires commerciaux
 - Définir les objectifs de vente à court et moyen terme
 - Fixer des objectifs et définir les primes associées
 - Définir et encadrer la nature et la durée des promotions
 - Définir le plan d'implantation d'une vitrine, d'un espace de vente ou d'un showroom
 - Appliquer et faire appliquer l'organisation des prestations, services, fabrications ou produits en tenant compte de l'offre à mettre en avant et de la réglementation
- **Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits en français et en langue étrangère (42 heures dédiées à l'apprentissage de l'anglais)**
 - Présenter et argumenter un projet, un devis
 - Conseiller le client
 - Conduire une négociation commerciale
 - Concrétiser l'acte d'engagement du client
 - Encadrer l'après-vente

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Grenoble ou Bourgoin-Jallieu

DATES / HORAIRES

[Voir planning](#)

TARIF

1 470 €. Eligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la date de session.

CONTACT

Service Formation Continue

04 76 70 82 10

formation.isere@cma-auvergnerrhonealpes.fr

RÉFÉRENT FORMATION

Nathalie Cartier-Lange

04 76 70 82 12

nathalie.cartier-lange@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateur du réseau des CMA, diplômé, expérimenté dans la thématique enseignée.
Coordonnées transmises lors de la convocation ou sur demande.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

5 contrôles continus Examen final : une épreuve orale

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- BM Coiffeur : [RNCP 37528](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Le service adaptera la prestation et vous orientera si nécessaire.
2 Référents Handicap sont à votre disposition à la CMA Isère.
Nous contacter au 04 76 70 82 09.

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Grenoble ou Bourgoin-Jallieu

DATES / HORAIRES

[Voir planning](#)

TARIF

1 470 €. Eligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant la date de session.

CONTACT

Service Formation Continue

04 76 70 82 10

formation.isere@cma-auvergnerhonealpes.fr

RÉFÉRENT FORMATION

Nathalie Cartier-Lange

04 76 70 82 12

nathalie.cartier-lange@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.